
Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der AGB und Vertragsabschluss

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Kaufverträge mit Privatkunden und Unternehmen, die über die Webseite von Hans Ulrich Wyss (nachfolgend „Anbieter“ genannt) abgeschlossen werden. Abweichungen bedürfen der Schriftform. Der Kunde erkennt durch seine Bestellung beziehungsweise Inanspruchnahme der Angebote die folgenden AGB an und bestätigt, dass er volljährig ist.

2. Preise und Sonderangebote

2.1 Die Preise werden in Euro angegeben. Mehrwertsteuer und Bearbeitung sind inbegriffen oder der Anbieter ist nicht mehrwertsteuerpflichtig. In der Regel werden die Produkte online zu Verfügung gestellt, wobei keine Versandkosten anfallen. Andernfalls werden Versandkosten extra verrechnet.

2.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Webseite veröffentlichten Preise.

2.3 Die Bedingungen für Aktionen und Rabatte sind bei den betreffenden Informationen abrufbar.

3. Zahlung und Lieferung

3.1 Die Zahlung ist auf Wunsch des Kunden auf folgende Arten möglich:

- Vorauszahlung per Banküberweisung. Nach Eintreffen der Zahlung wird dem Kunden so rasch als möglich der Zugang zu den gewünschten Produkten online zur Verfügung gestellt. Der Kunde wird beim Eintreffen seiner Zahlung per E-Mail informiert. Er kann jederzeit seinen Status ansehen, indem er sich mit seinem Benutzernamen und seinem Passwort, das er beim Bestellen erstellt hat, einloggt unter <http://www.huwyss.com/amember/member.php>. Die Zahlungen per Banküberweisung werden manuell verarbeitet. Die Lieferfrist beträgt deshalb einige Tage.
- Paypal. Der Kunde wird auf die Paypal-Webseite weitergeleitet, wo er die Nummer seiner Kreditkarte angibt und die Zahlung durchführt. Akzeptiert werden alle gängigen Kreditkarten. Nach der Zahlung erhält der Kunde sofortigen Online Zugang zu den gewünschten Produkten. Die Kreditkarteninformationen des Kunden sind nur bei Paypal gespeichert.

3.2 Die Produkte werden in der Regel online zur Verfügung gestellt. Der Downloadlink ist unter <http://www.huwyss.com/amember/member.php> zu finden oder der Link wird per E-Mail verschickt.

4. Technische Probleme und Support

4.1 Supportanfragen für technische Probleme oder bei technischen Fehlern sollen an support@huwyss.com gerichtet werden. Ein rechtlicher Anspruch auf Support kann daraus nicht abgeleitet werden.

5. Urheberrecht

5.1 Alle Urheber-, Nutzungs- und sonstigen Schutzrechte an dem Audio- und Videomaterial sowie den Inhalten aller Produkte verbleiben beim Anbieter. Der Nutzer darf die Inhalte nur zu eigenen Zwecken nutzen und ist nicht berechtigt, sie im Internet oder auf sonstige Weise Dritten zur Verfügung zu stellen, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, soweit nicht der Zweck des Materials dies gebietet. Die gewerbliche Vervielfältigung der Produkte und Inhalte sind ausgeschlossen.

5.2 Branding, Copyright- und Urheberhinweise von Hans Ulrich Wyss dürfen von den Produkten nicht entfernt werden.

6. Gewährleistung und Haftung

6.1 Der Anbieter wendet grösste Sorgfalt bei der Erstellung der Inhalte auf. Gleichwohl kann der Anbieter keine Gewähr dafür übernehmen, dass die Inhalte für die konkreten Bedürfnisse des Kunden passend und richtig sind. Der Kunde wählt die Produkte und Inhalte eigenverantwortlich aus und verwendet diese eigenverantwortlich. Die Haftung vom Anbieter für die falsche Verwendung der Produkte und Inhalte ist ausgeschlossen.

6.2 Alle Produkte und Inhalte dienen lediglich als Anhaltspunkt und ersetzen keinesfalls eine fachkundige, medizinische und / oder psychologische Beratung. Der Kunde wird deshalb erforderlichenfalls medizinischen oder psychologischen Rat einholen, bevor er die Produkte und Inhalte verwendet.

6.3 Der Anbieter haftet nicht für materiellen oder immateriellen Schaden, der dem Kunden oder Dritten durch die Anwendung der Produkte oder Inhalte entstehen könnte.

6.4 Die Haftung vom Anbieter im Übrigen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

6.5 Der Anbieter stellt dem Kunden möglicherweise Links auf Drittseiten und / oder Partnerangebote zur Verfügung. Für die entsprechenden Inhalte, deren Rechtmässigkeit und Richtigkeit ist der Anbieter nicht verantwortlich. Insofern distanziert sich der Anbieter vorsorglich von den dort angebotenen Inhalten. Im Übrigen gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen der Betreiber der verlinkten Drittseiten / Partnerangebote.

7. Haftung für die Online-Verbindungen

7.1 Der Anbieter verpflichtet sich, in Systemen, Programmen usw., die ihm gehören und auf die er Einfluss hat, für Sicherheit nach aktuellem technischen Stand zu sorgen sowie die Regeln des Datenschutzes zu befolgen.

7.2 Die Kunden haben für die Sicherheit der Systeme, Programme und Daten zu sorgen, die sich in ihrem Einflussbereich befinden. Die Kunden sollten in eigenem Interesse Passwörter und Benutzernamen gegenüber Dritten geheim halten.

7.3 Der Anbieter haftet nicht für Mängel und Störungen, die er nicht zu vertreten hat, vor allem nicht für Sicherheitsmängel und Betriebsausfälle von Drittunternehmen, mit denen er zusammenarbeitet oder von denen er abhängig ist.

7.4 Weiter haftet der Anbieter nicht für höhere Gewalt, unsachgemässes Vorgehen und Missachtung der Risiken seitens des Kunden oder Dritter, übermässige Beanspruchung, ungeeignete Betriebsmittel des Kunden oder Dritter, extreme Umgebungseinflüsse, Eingriffe des Kunden oder Störungen durch Dritte (Viren, Würmer usw.), die trotz der notwendigen aktuellen Sicherheitsvorkehrungen passieren.

8. Widerrufsrecht und Rücktrittsrecht für Kaufvertrag

8.1 Der Anbieter gewährt für die Produkte eine "Geld-zurück-Garantie". Sollte der Käufer mit den Produkten oder Leistungen nicht zufrieden sein, so kann der Käufer innert längstens 30 Tagen seit Kaufdatum vom Kaufvertrag zurücktreten.

8.2 Als Kaufdatum gilt das Datum der Lieferungsemail. Der Käufer richte bitte seinen Rückgabewunsch an die E-Mailadresse support@huwyss.com und schreibe eine kurze Nachricht, was und warum es ihm nicht gefallen hat, damit der Anbieter die Produkte und Leistungen verbessern kann.

8.3 Pro Kunde besteht nur ein Rückgaberecht. Es wird nur der Kaufpreis rückvergütet.

9. Abonnenten-Programm: Widerruf, Laufzeit und Beendigung

9.1 Der Kunde hat die Möglichkeit, sich zu einem Abonnenten-Programm anzumelden. Damit erhält er monatlichen Zugang auf die angebotenen Inhalte des Anbieters.

9.2 Mit der Anmeldung zu einem solchen Abonnenten-Programm veranlasst der Kunde die Dienstleistung, so dass ein Widerrufsrecht gemäss Ziffer 8 nicht besteht.

9.3 Dieser Abonnenten-Nutzungsvertrag enthält keine Mindestlaufzeit. Der Kunde kann den Nutzungsvertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung formlos durch eine E-Mail an support@huwyss.com kündigen. Falls der Kunde über Paypal zahlt, so muss der Kunde den beim Bestellen des Abonnements an Paypal erteilten Dauerzahlungsauftrag selbst abbuchen (siehe Anleitung im Dokument „Anleitung zum Adminbereich“.), da der Anbieter über keinen Zugang auf das Paypal-Konto des Kunden verfügt.

9.4 Für Abonnenten-Programme gilt eine Mindestlaufzeit von einem Monat. Die Laufzeit beginnt mit der Anmeldung und verlängert sich automatisch bis zum Widerruf durch den Kunden jeden Monat jeweils um einen weiteren Monat. Eine Rückerstattung von bereits fälligen Gebühren für einen angebrochenen Abrechnungszeitraum ist nicht möglich, da die jeweiligen Inhalte bereits konsumiert wurden.

9.5 Aus wichtigem Grund kann der Abonnenten-Nutzungsvertrag jederzeit von beiden Parteien sofort gekündigt werden.

9.6 Eine Kündigung führt zum Erlöschen der dem Kunden eingeräumten Nutzungsrechte.

10. Datenschutz

10.1 Mit Abschluss des Vertrages willigt der Käufer zur Speicherung seiner Daten ein. Die Speicherung der Daten erfolgt lediglich zur Führung einer Klientenkartei und zu statistischen Zwecken; Die Kontaktdaten werden auch zur Information über aktuelle Angebote genutzt. Der Käufer willigt bei Angabe seiner E-Mailadresse ein, den Newsletter zu abonnieren. Er kann sich jederzeit endgültig aus der Liste der Newsletter-Empfänger austragen, indem er am Ende jedes E-Mails den Unsubscribe-Link klickt. Sollte es Schwierigkeiten geben, die E-Mailadresse aus dem Verteiler zu löschen, so soll sich der Kunde bitte an support@huwyss.com wenden. Der Käufer stimmt zu, dass er den Anbieter nicht haftbar macht für jedwede Umstände, die durch den Newsletter entstehen. Der Anbieter verpflichtet sich, die Daten des Kunden nicht an Dritte weiterzugeben. Werden die Daten nicht mehr benötigt, oder widerruft der Kunde seine Einwilligung in die Datenspeicherung nach Erfüllung aller vertraglichen Pflichten, so wird der Anbieter die Kundendaten unverzüglich löschen.

11. Rechtsanwendung und Gerichtsstand

11.1 Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Zürich. Es gilt ausschliesslich das Recht der Schweiz.

12. Vertragsergänzungen

12.1 Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, so bleiben die AGB als Ganzes wirksam. Unwirksame Bestimmungen werden durch solche ersetzt, die Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmungen am nächsten kommen.

Zürich, den 13.12.2010

Hans Ulrich Wyss